

مادة تثقيفية – بلدية يطا

أولاً: المادة التعريفية بمنصة E-SADAD

١. سداد فواتير البلدية بسهولة وأمان من خلال منصة E-SADAD

توفر بلدية يطا، بالتعاون مع الشركة الفلسطينية لخدمات الدفع وسلطة النقد الفلسطينية، خدمة التسديد الإلكتروني لفواتير الخدمات البلدية عبر منصة E-SADAD الوطنية. وهي منصة دفع إلكترونية وطنية آمنة وسهلة الاستخدام، تمكنك من تسديد فواتير المياه والرسوم البلدية وغيرها من أي مكان وفي أي وقت، باستخدام تطبيقات البنوك أو المحافظ الإلكترونية.

٢. مزايا استخدام منصة E-SADAD

- تسديد سريع وآمن من جوالك
- تجنب الطوابير والانتظار
- استعلام فوري عن الفواتير والرسوم
- بدون أي تكاليف أو عمولات إضافية

٣. كيفية استخدام منصة E-SADAD لدفع خدمات البلدية

الخطوة الأولى: الدخول إلى التطبيق البنكي أو المحفظة الإلكترونية.

قم بتسجيل الدخول إلى حسابك عبر تطبيق الهاتف المحمول الخاص بك فيالبنك أو المحفظة الإلكترونية.

الخطوة الثانية: الوصول إلى منصة E-Sadad.

الضغط على أيقونة E-Sadad من القائمة الرئيسية أو من قائمة الخدمات.

الخطوة الثالثة: اختيار البلدية.

من قائمة الفئات المتاحة، اختر فئة "البلديات". ثم حدد بلدية يطا

الخطوة الرابعة: إدخال تفاصيل الفاتورة

قم باختيار الخدمة ثم أدخل رقم المكلف

الخطوة الخامسة: مراجعة الفاتورة

سيعرض تفاصيل الفاتورة المستحقة، تحقق من المبلغ والاسم الخاص بك قبل متابعة التسديد.

الخطوة السادسة: تأكيد الدفع

قم بتأكيد عملية الدفع

ستتلقى رسالة تأكيد أو إشعاراً عبر الرسائل النصية أو من خلال تطبيق البنك أو المحفظة بمجرد إتمام العملية بنجاح.

تنويه: سيقوم النظام بحفظ رقم الخدمة ونوعها بحيث يسهل عليك الاستعلام في المرات القادمة دون الحاجة إلى إدخال أي

معلومات إضافية.

ثانياً: الأسئلة الشائعة (FAQs)

١. ما هي منصة E-SADAD؟

هي خدمة وطنية للتسديد الإلكتروني، تتيح لك دفع الفواتير ورسوم البلديات من خلال أي تطبيق بنكي أو محفظة إلكترونية.

٢. ما هو رقم المكلف، وكيف أحصل عليه لتسديد الفاتورة؟

رقم المكلف هو رقم خاص بكل مواطن أو مشترك في خدمات البلدية. ويمكن الحصول عليه من خلال:

- فاتورة سابقة
- عبر التواصل مع مركز خدمات الجمهور في بلدية يطا على رقم:
- من خلال الاستعلام في موقع البلدية الإلكتروني . اضغط هنا أو رسالة نصية SMS وفق رقم جوال المكلف المخزن لدى البلدية

٣. هل أحتاج لزيارة البلدية لتسديد فاتورتي؟

لا، يمكنك التسديد إلكترونياً بالكامل دون زيارة البلدية، وذلك من خلال منصة E-SADAD .

٤. ما هي الطرق التي يمكنني من خلالها التسديد؟

من خلال تطبيق البنك الخاص بك أو المحفظة الإلكترونية.

٥. هل سأحصل على إشعار بعد الدفع؟

نعم، سيتم إرسال إشعار فوري بعد كل عملية دفع SMS صادر من بلدية يطا وآخر صادر من البنك الخاص بك أو المحفظة الإلكترونية.

٦. هل توجد رسوم إضافية عند الدفع عبر E-SADAD ؟

لا توجد رسوم إضافية على المواطن، مجانية بالكامل.

٧. ماذا أفعل إذا أدخلت رقمًا خاطئًا أثناء الدفع؟

إذا تم إدخال رقم خاطئ، يمكنك التواصل مع مركز الدعم الخاص بالبنك أو البلدية للمساعدة على الرقم:

٨. متى يمكنني استخدام المنصة؟

المنصة متاحة ٧/٢٤ على مدار العام، حتى في العطل والأعياد.

٩. هل يمكن الاستعلام عن قيمة الفواتير بدون تنفيذ الدفع؟

نعم، يمكن عرض قيمة الفواتير المستحقة دون إتمام عملية الدفع.

١٠. هل يمكنني الاستفادة من خصم بداية العام من خلال منصة E-SADAD ؟

نعم، يمكنك الاستفادة من الخصم السنوي بالإضافة لخصم إضافي بحد أقصى ٥% حسب سياسة البلدية المعلنة.

١١. ما هي شروط الحصول على الخصم السنوي عند التسديد من خلال منصة E-SADAD ؟

تسديد كامل قيمة المبلغ الظاهر في نتيجة الاستعلام عبر منصة E-SADAD والذي يشمل على قيمة الخصم

١٢. ما السبب في اختلاف قيمة الرسوم الفاتورة الظاهرة في منصة E-SADAD عن قيمة الرسوم الفعلية الظاهرة في

الفاتورة المطبوعة من خلال قاعة خدمات الجمهور؟

قيمة الرسوم الظاهرة في منصة E-SADAD تشمل على الخصم الكلي والتشجيعي ان وجد وفقا لسياسة البلدية.